

# Reklamationsmanagement



Bitte schicken Sie uns diese Formular als Datei an kontakt@zitzelsberger.org oder per Fax an 07641/9370088

**Kunde:** \_\_\_\_\_

**Objektanschrift:** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Häufigkeit der Beschwerde:** erstmalig  wiederholt:

**Art der Beschwerde:**

Kundenkontakt	<input type="checkbox"/>	Mitarbeiterfreundlichkeit	<input type="checkbox"/>
Beratungsqualität	<input type="checkbox"/>	Preis- / Leistungsverhältnis	<input type="checkbox"/>
Servicequalität	<input type="checkbox"/>	Termintreue	<input type="checkbox"/>
Reinigungsqualität	<input type="checkbox"/>	Verbesserungsvorschlag	<input type="checkbox"/>
Dienstleistungsqualität	<input type="checkbox"/>	Sonstiges	<input type="checkbox"/>

**Begründung:**

**Unterschrift Kunde:**

Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_

**Kenntnisnahme Kundenmanagement**

Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_

**Reklamation behoben Kundenmanagement**

Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_